



BELGE KULLANIM SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

1.1. HEY Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme Hizmetleri Tic. Ltd.Şti.

(Bundan sonra HEY Belgelendirme olarak anılacaktır)

Adres: İstiklal Mah. Sanayi 29.Sokak B Blok No:17 İç Kapı No: 5 BİGA / ÇANAKKALE

Tel: (531) 728 50 40 E-mail: bilgi@heybelgelendirme.com

1.2. HEY Belgelendirmeye sınav ve belgelendirme başvurusunda bulunan kişi

(Bundan sonra, Başvuru Sahibi / Aday / Belgelendirilmiş Kişi olarak anılacaktır)

Adres: Başvuru Formunda belirtilen adres ve iletişim bilgileri kullanılacaktır.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

Belgelendirme süreci ve belgenin geçerlilik süresi içerisinde tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemektir. Bu sözleşme, belgelendirme ve belgenin, markanın ve logonun kullanımı faaliyetlerini kapsar.

3. BAŞVURU SAHİBİ / ADAY / BELGELENDİRİLMİŞ KİŞİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 3.1. İletişim bilgilerinin hatalı ya da değişmiş olmasından dolayı doğacak sonuçlardan aday sorumludur.
- 3.2. Başvuru Formunda bulunan taahhütlere, sınav kurallarına, talimatlara ve tüm prosedürlere uymak.
- 3.3. Belge basım ücretini ödemeyen adayların belge basımı yapılmaz ve belgeleri verilmez.
- 3.4. Hileli sınav teşebbüsünde bulunmamak ve böyle teşebbüslere yardımcı olmamak.
- 3.5. Tarafsızlığı, gizliliği ve güvenliği tehlikeye atıcı davranışlarda bulunmamak. Sınav görevlileri ile çıkar ilişkisi olması durumunda yetkililere haber vermek.
- 3.6. Sınavın güvenliği ve geçerliliğini tehlikeye düşürücü davranışlarda ve hileli sınav teşebbüslerinde bulunan, iş güvenliği kurallarına uymayan adayın sınavı durdurulur, aday bir sınav hakkını kullanmış sayılır.
- 3.7. Sınavlara ait bilgi, belge ile sınav materyallerini ve içeriğini başka kişi ve kuruluşlarla paylaşmamak. Yasal zorunluluk nedeniyle paylaşılması durumunda aynı gün yetkililere bilgi vermek.
- 3.8. İlk sınavda başarısız olan adayların başarısız olduğu birimlerden bir yıl içinde; bir sınav hakkı daha vardır,
- 3.9. Adayın girmiş olduğu sınavlar Karar Verici, TÜRKAK veya MYK yetkilileri tarafından uygun bulunmaz ise, aday başarılı olmuş ve belgesini almış olsa bile iptal edilir. Bu durumda aday, almış olduğu belgeyi geri iade etmek zorundadır. Sınav iptali, adayın şahsi tutum ve davranışı sebebiyle gerçekleşmiş ise aday bir sınav hakkını kullanmış sayılır. İptal edilen sınavın yerine iptal tarihinden itibaren 60 gün içinde tekrar sınav açılır. İptal olan sınavın yerine 60 gün içinde tekrar sınav açılmaz ise adayın sınav ücreti iade edilir.
- 3.10. HEY Belgelendirme kuruluşunun itibarını düşürecek tutum, davranış ve beyanda bulunmamak.
- 3.11. Yeterliliklerde belirtilen şekilde belge gözetimini yaptırmak. Gözetimini yaptırmayan adayın belgesi askıya alınır.
- 3.12. Belgesini kaybeden adaya, kayıp ilanını ibraz etmek ve ücretini ödemek şartıyla yeniden belge basımı yapılır.
- 3.13. Belgelendirilmiş kişi, yapılacak denetimlerde, tetkiklerde veya gözetim faaliyetlerinde istenilen bilgileri ve belgeleri doğru ve zamanında bildirmekle yükümlüdür.
- 3.14. Belgeyi aldıktan sonra belge, marka ve logo kullanımı prosedürüne ve talimatına uymak.
- 3.15. TÜRKAK ve MYK marka ve logosu belge dışında hiçbir yerde ve hiçbir amaçla kullanılamaz.
- 3.16. Belgelendirme şartlarını yerine getirmeye devam etme kapasitesini etkileyebilecek durumları en geç 15 gün içerisinde kuruluşa gecikmeksizin bildirmek ve verilen karar doğrultusunda hareket etmek.
- 3.17. Belgesi askıya alındığında, iptal edildiğinde, geçerlilik süresi dolduğunda veya belgelendirilmiş olma statüsüne ait tüm atıfları kullanmayı durdurmak ve belge iptal edildiğinde veya süresi dolduğunda belgeyi 15 gün içinde iade etmek.
- 3.18. Personel belgelendirme kapsamında verilmiş olan belgeler sadece ve sadece belge sahipleri için geçerlidir. Belge, belgenin geçerliliği devam ettiği müddetçe, sahibi dışında herhangi bir şekilde başka bir şahıs veya tüzel kişilik tarafından kullanılamaz. Belgeyi ve belgelendirilmiş olma statüsünü, kapsamı dışında farklı alanlarda; yanıltıcı ve haksız kazanç sağlamak amacıyla kullanmamak. Belge ve ekleri üzerinde tahrifat yapmamak. Belge Kullanım hakkını başkasına devretmemek. Belge ile başka kişi ve kuruluşlara menfaat sağlamamak.
- 3.19. Almış olduğu belgenin geçerliliği boyunca; gözetim, belge kapsamının değiştirilmesi, belgelerin askıya alınması, iptali ve yeniden belgelendirme dâhil tüm süreçlerle ilgili duyuru ve uyarıları HEY Belgelendirmenin web sayfasından izlemek ve gerekliliklerini belirtilen süreler içinde yerine getirmek.
- 3.20. Belgelendirmeye esas teşkil eden yeterlilikte revizyon olması ve emredici hüküm bulunması durumunda yeniden sınav veya belgenin kapsamında değişiklik yapılabilir. Aday bu amaçla kendisinden talep edilecek her türlü işlemi yerine getirmek, değişen şartlara uymak ve gerekli kanıtları HEY Belgelendirmeye sunmak zorundadır. Belgelendirme programı şartlarındaki değişikliklerin karşılanamaması halinde belgesini iade etmekle ve belgelendirilmiş olma statüsü ile ilgili yapmış olduğu atıfları durdurmakla yükümlüdür.
- 3.21. Belge, belgelendirilmiş kişi tarafından ilgili alanda yeterliliğini göstermek amacıyla dergi, kitap vb yayınlar ve internet ortamında kullanılabilir.
- 3.22. Marka ve/veya logo, belgelendirilmiş kişinin veya çalıştıkları kuruluşun basılı ve elektronik ortamlarında, reklam amaçlı yayınlarında, tanıtım broşürleri, ürün/hizmet üretim kataloğu vb. üzerinde ve iş raporlarında kullanılabilir.
- 3.23. Marka ve/veya logo sadece belge kapsamı dâhilindeki faaliyet alanlarında kullanılabilir; belgelendirilen kapsam dışında ve yanıltıcı şekilde kullanılamaz.



BELGE KULLANIM SÖZLEŞMESİ

- 3.24. Marka ve/veya logonun kullanıldığı tüm yerlerde, marka ve/veya logonun yapılan hizmete ait olmadığı, hizmet kapsamında çalışan personele ait olduğu (belge numarası ile birlikte) belirtilir.
- 3.25. Marka ve logo, HEY Belgelendirmenin herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı veya önerdiği ya da ürün veya hizmet ile ilgili sorumluluğun HEY Belgelendirmeye ait olduğu anlamına gelebilecek şekilde kullanılamaz.
- 3.26. Marka ve logo, başka herhangi bir marka ve logonun parçası ya da bir tasarım ögesi olarak kullanılamaz.
- 3.27. Marka ve/veya logonun boyutları, okunabilirliği bozulmamak ve en boy oranları korunmak şartıyla büyütülüp, küçültülerek kullanılabilir.
- 3.28. Marka ve/veya logonun renklerinde ve yazı karakterlerinde değişiklik yapılamaz.
- 3.29. Logo, şekil esaslarına uymak kaydıyla hologramlı veya kabartma şeklinde kullanılabilir.
- 3.30. Marka ve/veya logo basılı veya elektronik ortamda sayfanın alt veya üst kısmında kullanan kişi veya kuruluşun marka/logosundan daha fazla öne çıkmayacak şekilde kullanılabilir.
- 3.31. Belgelendirilmiş kişi ister ise Europass Sertifika Ekini talep edebilir.
- 3.32. Belgelendirilmiş kişi yazılı olarak bildirmek şartıyla sözleşmeyi fesih ve belgesini iptal ettirme hakkına sahiptir.
- 3.33. Aday her türlü bilgi edinme, itiraz, şikâyet ve öneri bildirme hakkına sahiptir.

4. HEY BELGELENDİRMENİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1. Başvuru, sınav ve değerlendirme süreçleri, belgelendirme süreçleri, şikâyet ve itiraz süreçleri, tarafsızlık, gizlilik ve güvenliğin sağlanması süreçleri, Yeterlilikler ile ilgili açıklayıcı bilgileri, belgelerin kapsamı, gözetim faaliyetleri, belge, marka ve logo kullanımı esasları, ücret tarifesini vb. konular ve işleyiş süreçleri ile ilgili gerekli bilgileri, Web adresinde yayınlamak.
- 4.2. Başvuruları 15 gün içerisinde inceleyip değerlendirmek ve başvuru sahiplerine bilgi vermek.
- 4.3. Başvurudan itibaren en geç 60 gün içerisinde sınav açmak. Adayların şahsi tutum ve davranışları dışında iptal edilen sınavın yerine 60 gün içerisinde yeniden sınav açmak. Aksi takdirde sınav ücretini iade etmek.
- 4.4. Gerekli görülmesi durumunda sınav planında ve sınav yerinde değişiklik yapmak.
- 4.5. Engeli ve özel durumu olan adaylar için; karşılanması mümkün olabilecek şekilde ve ölçme ve değerlendirmenin geçerliliğini ve güvenilirliğini bozmayacak; kişiye haksız avantaj sağlamayacak şekilde tedbirler almak.
- 4.6. Yapılacak olan tüm sınavları, MYK'nın belirlediği kurallar çerçevesinde görüntülü ve sesli kayıt altına almak. Sınavla ilgili alınan kayıtları, istenmesi durumunda TÜRKAK ve MYK'ya iletmek.
- 4.7. Belgelendirme prosesi sırasında elde edilen aday bilgilerini, kişisel verileri ve görüntü kayıtlarını yasal zorunluluklar hariç gizli tutmak; başka kurum, kuruluş ve şahıslarla paylaşmamak. Yasal zorunluluk nedeniyle paylaşılması halinde adayı bilgilendirmek.
- 4.8. Adayın talep etmesi durumunda Birim Başarı Belgesi düzenlemek ve adaya vermek.
- 4.9. İtiraz, şikâyet ve önerileri değerlendirip 30 gün içerisinde sonuçlandırarak, sonuç hakkında ilgili kişileri bilgilendirmek.
- 4.10. Belge, marka ve logo HEY Belgelendirmenin mülkiyetinde olup, belgelendirmeye hak kazanan kişi, belgenin geçerli olduğu süre içerisinde tanımlanmış kurallara uyarak kullanım hakkına sahiptir. Adayın yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya gerekli olması durumunda HEY Belgelendirme belgeyi askıya almak veya iptal etmek hakkına sahiptir. HEY Belgelendirme, belgenin askıya alınmasına veya iptaline dair kararları, yayınlarında ve web sitesinde gerekçeli olarak yayınlama ve gerektiğinde yasal işlem başlatma hakkına sahiptir.
- 4.11. HEY Belgelendirme Marka ve Logosu, belgelendirilmiş kişi tarafından talep edildiğinde yazı ile birlikte verilir.
- 4.12. Başvuruda bulunan kişilere ve kuruluşlara karşı eşit, adil ve tarafsız şekilde davranmak. Tarafsızlık, gizlilik ve güvenlik ile ilgili her türlü tedbiri almak.
- 4.13. Sınavlar esnasında her türlü iş güvenliği tedbirini almak ve kişisel koruyucu donanımları sağlamak.

5. DİĞER HUSUSLAR

- 5.1. İş bu sözleşmenin belge, marka ve logo kullanımı ile ilgili maddeleri, adayın belgelendirilmeye hak kazandığı ve belgesi kendisine verildiği takdirde geçerlilik kazanır.
- 5.2. Bilgi ve belgelerin yanlış ya da sahte olduğu anlaşılan başvurular ve belgelendirmeler iptal edilir.
- 5.3. Belgelendirilmiş kişi, bu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanan her türlü anlaşmazlığın çözülmesi için yargı yoluna gitmeden önce HEY Belgelendirmenin İtiraz ve Şikâyet Prosedürüne uygun olarak başvurmayı; bunlardan sonuç alamadığı takdirde yargı yoluna gitmeyi kabul eder.
- 5.4. Taraflar çözüm bulunamayan anlaşmazlıklarda Çanakkale mahkemelerini yetkili mahkeme olarak kabul ederler.
- 5.5. İş bu sözleşme 5 ana maddeden oluşup 2 nüsha olarak tanzim edilmiştir. Taraflar sözleşme maddelerini okuyup imzalayarak belirtilen şartları karşılıklı olarak kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir.
- 5.6. İş bu sözleşme belgenin geçerlilik süresi boyunca geçerlidir.

ADAY/ BELGELENDİRİLMİŞ KİŞİ

Adı-Soyadı:
T.C Kimlik No:
Tarih:
İmza:

HEY BELGELENDİRME

Adı-Soyadı:
Görevi:
Tarih:
İmza: