



HEY MESLEKİ YETERLİLİK VE BELGELENDİRME HİZMETLERİ TİC.LTD.ŞTİ.

İTİRAZ, ŞİKÂYET VE ÖNERİ FORMU

Tarih:	İti ra z	☐	Şikâyet	☐	Öneri	☐
İtirazda/Şikâyetle veya Öneride Bulunan Kişi ve/veya Kuruluş:						
Telefon:	Faks:	E- Mail:				
İletişim Adresi:						
İtiraz /Şikâyet ve Öneri Açıklaması						

*** BURADAN SONRAKİ KAYITLAR HEY BELGELENDİRME TARAFINDAN TUTULUR.**

Bildirimi doğrulamak için yapılan ön değerlendirme için incelenen kayıtlar ve dokümanlar:			
Bildirim HEY Belgelendirmenin faaliyetleri ile ilgilidir.	☐	Kayıt Tarihi	
Bildirim HEY Belgelendirmenin faaliyetleri ile ilgili değildir.	☐	Kayıt No	
Bildirimin ele alınması sırasında karar verecek kişiler, bildirim konu olan kişilerden farklı kişiler mi?	☐	K.Y.T. İmza	
Doğrulama amacıyla ilgili tarafla iletişime geçildi mi? (Tarih, İletişim Yöntemi)			



İTİRAZ, ŞİKÂyet VE ÖNERİ FORMU

İtiraz/Şikâyet ve Öneri Değerlendirme Sonucu

Ön Değerlendirmeye katılan personel bildirimine konu olan kişilerden farklı kişiler mi? ☐

Ön Değerlendirme Sonucu:

Ön Değerlendirmeye Katılan HEY Belgelendirme Yetkilileri:

Adı Soyadı:

Değerlendirme Tarihi:

İmza:

İlgili tarafla iletişime geçildi mi?
(Tarih, İletişim Yöntemi)

İtiraz/Şikâyet ve Öneri için Gerçekleştirilecek Aksiyonların Planlanması

Uygulanacak Aksiyon	Uygulama Sorumlusu	Tamamlanma Tarihi	İmza

Uygulanan Aksiyonun Değerlendirme Sonucu ve Açıklaması:

Uygulanan Aksiyonun Değerlendirmesine Katılan HEY Belgelendirme Yetkilileri:

Adı Soyadı:

Değerlendirme Tarihi:

İmza:

SONUÇ:

Sonuç ilgili tarafa bildirildi mi?
(Tarih, İletişim Yöntemi)